Leitfaden für *verantwortungsbewussten Tourismus*

Turista maitea:

etikoa
Turismo Euskadi

Lieber Tourist :

Ein Reiseziel ist keine Stecknadel auf einer Landkarte oder ein Post in den sozialen Netzwerken. Es ist eine Gegend, eine Kultur, ein Ökosystem... Es ist ein lebendiges Wesen, das die Veränderungen des Tourismusmodells, das wir als Gesellschaft schaffen, spürt. Unsere Entscheidungen als Touristen und als Einheimische sind wichtig. Die Art und Weise, wie wir heute Tourismus betreiben und planen, wird es uns ermöglichen, dies auch morgen und übermorgen noch zu tun. Ein nachhaltiges und ethisches Erbe, das wir denen, die nach uns kommen, hinterlassen.

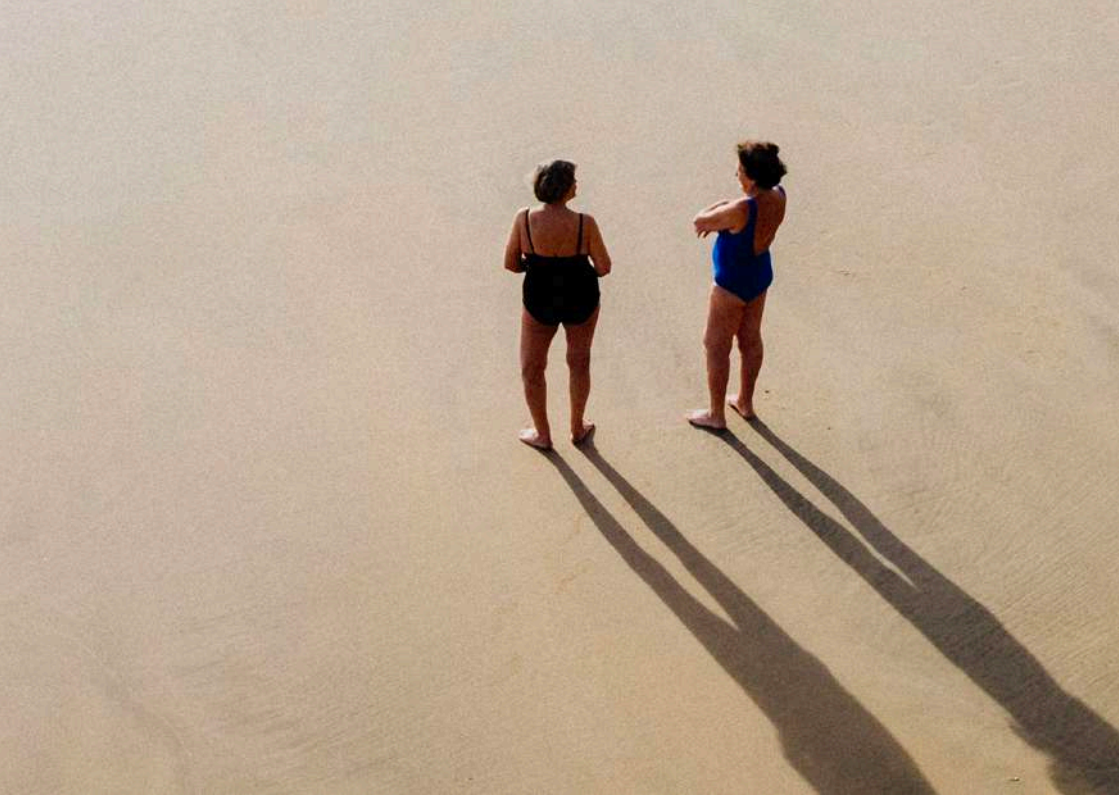
Ongietorri!

Wichtige Adressen

T: 112 www.euskadi.eus	Notruf
www.ertzaintza.eus T: 012 Tel: 945 018 000	Sicherheitsdienst - Polizei des Baskenlandes
www.kontsumobide.euskadi.eus T: 945 062 140	Verbraucherschutz
www.zuzenean.euskadi.eus T: 012 Tel: 945 018 000	Bürgerbüros Zuzenean

10 Ratschläge

Die folgenden Ratschläge stützen sich auf die 17 Nachhaltigkeitsziele der Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung, den Globalen Ethikkodex für Tourismus, den Baskischen Ethikkodex für Tourismus und die Globale Charta ST+20 für nachhaltigen Tourismus.



1.
Kennen Sie Ihre *Rechte*

DAS BASKENLAND verfügt über ein Tourismusgesetz, das die Rechte der Nutzer von touristischen Dienstleistungen und Produkten festlegt, unter denen die folgenden besonders hervorzuheben sind:

1. Anspruch auf vorherige, wahrheitsgemäße und vollständige Informationen über die Eigenschaften und Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

2. Erhalt der vertraglich vereinbarten Ware oder Dienstleistung in Übereinstimmung mit den angebotenen Eigenschaften.

3. Ausstellung einer Rechnung oder Quittung über den gezahlten Preis für das touristische Produkt oder die Dienstleistung.

4. Korrekte Behandlung und Zugang zu allen Einrichtungen, die der Öffentlichkeit zugänglich sind.

5. Möglichkeit, Beschwerden, Reklamationen und Kündigungen zu formulieren und ein kostenloses Beschwerdeformular zu erhalten.

2.
Unterstützen Sie die *lokale Wirtschaft*

Wenn Sie die Möglichkeit dazu haben, konsumieren Sie lokale Produkte, denn damit genießen nicht nur die Küche, Kultur und das Kunsthandwerk des Landes, sondern tragen auch zur Erhaltung und nachhaltigen Entwicklung der Umwelt und zur Schaffung von hochwertigen Arbeitsplätzen bei. Buchen Sie lokale Führer, die sich bestens auskennen mit allem, was für Touristen im BASKENLAND von Interesse ist.

Respektieren Sie die Händler und Kunsthandwerker und zahlen Sie ihnen einen fairen Preis für Waren und Dienstleistungen, denn sie müssen davon ihren Lebensunterhalt bestreiten. Kaufen Sie keine gefälschten Waren und Artikel, die nationale und internationale Regelungen nicht erlauben.

3.
Tragen Sie dazu bei, dass alle arbeitenden *Personen angemessen behandelt werden*

Behandeln Sie alle Personen, die während Ihres Besuchs Dienstleistungen für Sie erbringen, mit Respekt und denken Sie daran, dass Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen können, Beschwerden oder Ansprüche geltend zu machen, wenn Sie mit einer Dienstleistung nicht zufrieden sind.

4.
Respektieren Sie *Vielfalt*

Setzen Sie sich für die Beseitigung von Barrieren ein, die die Integration von Menschen aufgrund ihres Geschlechts, ihrer Herkunft, ihrer Religion, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer wirtschaftlichen Situation oder anderer Umstände einschränken; vermeiden Sie sexistische Sprache und beleidigende Bemerkungen.

Ebenso sollten Sie den Zugang und die Chancengleichheit für Menschen mit Zugänglichkeits- und Verständigungsschwierigkeiten erleichtern und dabei die für ihre Nutzung vorgesehenen Räume oder Dienstleistungen respektieren.

5.
Genießen Sie die *baskische Kultur*

Im BASKENLAND gibt es Städte, Dörfer, Straßen und Plätze mit sehr viel Charme und Persönlichkeit.

Einige Ausdrucksformen unserer Kultur kann man unter anderem bei lokalen Festen oder in Form von Musik, Malerei, Architektur und Folklore genießen.

6.
Leisten Sie einen Beitrag zur *Erhaltung des kulturellen Erbes*

Tragen Sie zur Erhaltung von Sehenswürdigkeiten bei und respektieren Sie die Vorschriften und Zugangswege, die zu deren Schutz und Pflege vorgesehen sind. Bewahren Sie die universellen Werte des Kulturerbes und vermeiden Sie negative Einflüsse, die dessen Überleben gefährden könnten.

7.
Tragen Sie zur Erhaltung der Umwelt *bei*

Reduzieren Sie Umweltbelastungen, indem Sie die Ressourcen der Natur, insbesondere Wälder und Feuchtgebiete, pflegen. Respektieren Sie die Tierwelt und ihren natürlichen Lebensraum. Reduzieren Sie den Verbrauch von Wasser, Energie und Verpackungen und entsorgen Sie Abfälle verantwortungsbewusst, ohne Rückstände zu hinterlassen, indem Sie die Behälter zur Mülltrennung verwenden. Führen Sie keine invasiven Arten ein und erwerben Sie keine geschützten Pflanzen oder Tiere und kaufen Sie keine Produkte, die von solchen Arten stammen.

8.
Wählen Sie *nachhaltige* Produkte und *Dienstleistungen*

Wählen Sie Unterkünfte, Restaurants und Tourismusunternehmen, die sich um Nachhaltigkeit bemühen und Recycling, Energie- und Wassersparen sowie den Respekt vor der lokalen Gemeinschaft und dem natürlichen und kulturellen Erbe in Betracht ziehen. Achten Sie darauf, dass diese sich dem Schlichtungssystem für Verbraucher angeschlossen haben.

9.
Benutzen Sie *nachhaltige Verkehrsmittel*

Benutzen Sie, soweit es möglich ist, öffentliche Verkehrsmittel wie Busse, Züge oder Straßenbahnen, um sich fortzubewegen. Das hilft, den Schadstoffausstoß zu verringern, die Überfüllung der Städte mit Fahrzeugen zu vermeiden und spart außerdem Zeit und Geld.

Gehen Sie zu Fuß oder mieten Sie Fahrräder, so können Sie Sie sich auf gesunde Art und Weise fortbewegen.

10.
Seien Sie ein *verantwortungsbewusster Tourist*

Begegnen Sie den Menschen mit Respekt, achten Sie ihre Würde und behandeln Sie sie als Gleichberechtigte.
Machen Sie die Schönheit und das Interesse an den touristischen Ressourcen, die Sie besuchen, bekannt und tragen Sie so zur touristischen Entwicklung des BASKENLANDES und zur Förderung der lokalen Wirtschaft und Kultur bei.

Die natürlichen, kulturellen und historischen Ressourcen sind begrenzt, daher müssen wir sie schützen und bewahren und auf diese Weise zur touristischen Nachhaltigkeit des BASKENLANDES beitragen.

Möchten Sie ein wenig Baskisch lernen?

Ongietorri	Willkommen
Kaixo	Hallo
Agur	Auf Wiedersehen
Egun on	Guten Tag
Arratsaldeon	Guten Tag (am Nachmittag)
Gabon	Guten Abend
Mesedez	Bitte
Eskerrik asko	Danke
Ez horregaitik	Gern geschehen
Bai/Ez	Ja/Nein
Barkatu	Entschuldigung
Turismo bulegoa	Fremdenverkehrsbüro
Banketxea	Bank
Farmazia	Apotheke
Ospitalea	Krankenhaus
Larrialdiak	Notdienst
Laguntza	Hilfe